

**相互援助の手引き**

**(令和５年度改訂版)**

　特定非営利活動法人

Tプラス・ファミリーサポート

兵庫県丹波市氷上町本郷300番地　ゆめタウン2階

丹波市市民プラザ内　「託児室Tプラス」

090-7877-5894　(担当　足立)

――――――――――――――――――――――――

理事長　谷水ゆかり　　　　　電話：090-4280-0324

目次

1. はじめに・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・３
2. 会員になるためには・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・３
3. 援助できる内容・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・４
4. 援助が必要になったら・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・４
5. キャンセルについて・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・５
6. 援助活動における事故について・・・・・・・・・・・・・・・・・・５
7. 依頼会員・協力会員　共通項目・・・・・・・・・・・・・・・・・・５
8. 依頼会員・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・５
9. 協力会員・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・５

安全チェックリスト・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・６

預かる上での注意事項・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・７

１０，会員変更・退会について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・７

１１，報酬について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・７

１２，援助活動中の怪我・病気への対応・・・・・・・・・・・・・・・・９

１３，補償保険について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・９

1. はじめに
2. 相互援助について

NPO法人Tプラス・ファミリーサポートは、育児の応援をしてほしい方（依頼会員）と、応援したい方（協力会員）がお互いに助けたり助けられたりして、育児の相互援助活動を行う会員組織です。

1. 支援を受けるか支援をするかは、会員の自由意志に基づきます。
2. NPO法人プラス・ファミリーサポートは会員の募集・登録・援助活動の調整を行いますが、NPO法人Tプラス・ファミリーサポートと会員は雇用関係にありません。
3. 報酬は援助活動終了後に依頼会員から協力会員に支払われるので、NPO法人Tプラス・ファミリーサポートは報酬の授受に介在しません。
4. 会員になるためには

会員は「依頼会員」・「協力会員」・「両方会員」の3種類です。

依頼会員　市内在住、または在勤で、概ね生後6か月から小学校6年生までの子どもを

　　　　　お持ちの方

協力会員　正直で明るい方　育児経験のある方

　　　　　概ね65歳未満の心身ともに健康で自宅で子どもを預かることができ、育児

　　　　　に関する相互援助活動が可能な方

両方会員　依頼会員・協力会員を兼ねることができます

＊会員登録の際に活動の説明をおこない、入会申込書に記入していただきます。

　後日、丹波市より会員証が届きます。

③援助できる内容

1. こども園・小学校までの送迎（Tプラスでは不可）
2. 保育施設の保育開始前と終了後に子どもを預かる。
3. 学校の放課後、又はアフタースクール、預かり保育終了後に子どもを預かる。
4. 子どもが軽度の怪我などでやむを得ない事情がある時に預かる。
5. 会員の仕事・介護・学習・自己実現等と育児の両立のために必要な援助

＊ファミリーサポート制度では子どもは協力会員の自宅で預かりますが、NPO法人Tプラス・ファミリーサポートでは託児室で預かっています。丹波市より許可されています。

＊援助活動の対象となるのは、0歳児～小学校6年生までの子どもです。

＊援助活動が早朝・夜間にわたることもありますが、子どもの宿泊を伴う預かりは行い

　ません。

④援助が必要になったら

1. NPO法人Tプラス・ファミリーサポートに連絡します。
2. NPO法人Tプラス・ファミリーサポートは協力会員に連絡します。
3. 協力会員は依頼者と事前打ち合わせをします。
4. 協力会員は援助が終わったら活動報告書を書き、依頼者の確認印をもらいます。
5. 依頼者は、規定の報酬及び実費を協力会員に支払います。



～活動の流れ～

⑤　キャンセルについて（キャンセル料についてはＰ８参照）

当日の急な取り消しや時間変更は、会員同士で直接連絡し合ってください。

⑥　援助活動における事故について

会員間での解決を基本原則としますが、事故に備えて補償保険に加入しています。援助活動中に事故が起こった場合は必ずご連絡ください。

電話：0795-82-8524

1. 依頼会員・協力会員　共通項目
2. 援助活動中に知り得た個人情報は、第三者に絶対に漏らさないでください。
3. 援助活動の日程は、事前に必ずNPO法人Tプラス・ファミサポートまでご連絡ください。

３，自家用車での援助活動を行う場合は、事前に協力会員の自動車保険のコピーをNPO法人Tプラス・ファミリーサポートで保管し、両者に同意書を確認していただきます。依頼会員はベビーシート、チャイルドシートなどをご用意ください。

約束した時間を守ってください。

注意

　　　キャンセルする場合は、少なくとも1日前には連絡してください、お互いに約束をした時間を過ぎてからのキャンセルはしないでください。体調不良は当日可。

1. 依頼会員

１，体調、気になること、してほしくないこと、アレルギーのことなど、率直に話し合い、トラブルのないようにしましょう。

２，熱が37度5以上ある場合や明らかな体調不良の場合はキャンセルしてください。

３, 病気の回復期の子どもを預ける場合は事前に医師の診断を受け、回復期であることを確認してください。（病後児預かり）

４，キャンセルする場合は必ず事前に連絡してください。

５，送迎を依頼する場合は、送迎先にもファミサポ会員が行く旨をご連絡ください。

1. 協力会員

１，依頼会員のおかれている状況を考慮し、子育ての方針についてもよく確認し、信頼関係を築きましょう。

２，ペットについて、お子さんが動物アレルギーを発症したり、ペットの持っている菌に感染する場合もあります。ペットに近づかないような配慮をお願いします。

３, 体調不良の場合は活動を行わないでください。

４, 援助活動中は会員証を携帯してください。送迎の場合は必ず送迎先の担当者に会員証を掲示してください。

５，援助活動中に事故が発生した場合は、速やかにNPO法人Tプラス・ファミリーサポートにご連絡ください。

６，援助活動後は必ず援助活動報告書を提出してください。（月末締め）

７，事前打ち合わせ票は個人情報ですので、責任を持って保管してください。退会される場合は事前打ち合わせ票をNPO法人Tプラス・ファミリーサポートまでご持参ください。

1. 活動を始める前に安全チェックをしてください。（下記9,10は2022年に追記）
2. 特定非営利活動法人の定める個人情報規定を遵守してください。

10, 子どもの国籍、文化、性差や個人差、障がいなどの理由で差別をしないでください。

安全チェックリスト

1. 火災や地震の際の避難方法や避難場所を知っていますか？
2. 119番を呼ぶ際に必要な情報について知っていますか？
3. 緊急連絡先を控えていますか？（依頼会員緊急連絡先、ファミリーサポート担当者、かかりつけ医など）
4. 階段や段差に子どもが落ちないような対策をしていますか？
5. ドアがバタンと閉まらないように対策をしていますか？
6. 子どもが触ると危ない物を、子どもの手の届く所に置いていませんか？

タバコ、ライター、薬、化粧品、洗剤、ラップ、ビニール袋、はさみ、かみそり、包丁など、硬貨、ピアス、あめ、豆類など小さい物

熱いお茶、ポット、鍋、アイロンなどの火傷の原因になる物

1. 扇風機、石油ストーブなどは、子どもの手の届かないように対策がしてありますか？
2. 浴槽や洗濯機に水を溜めたままにしていませんか？浴室に子どもが一人で入れないように対策がしてありますか？
3. 子どもがベランダや窓から外に飛び出さないように、踏み台となるものを片付けましたか？
4. 子どもをベビーベッドなどの高いところに寝かせる場合、転落防止のための対策が取ってありますか？
5. 子どもの寝る場所にぬいぐるみ、タオルなど口や鼻をふさぐ危険があるものを置いていませんか？
6. ブラインドの紐は子どもが首をひっかけてしまわないように、子どもが届かない位置でくくってありますか？
7. 自動車に乗せる時は、チャイルドシートを使用し、ドアやパワーウィンドウをロックしていますか？
8. 貴重品などは、子どもの目や手に触れないところにしまっていますか？
9. 家具などの鋭い角をガードしていますか？
10. おもちゃは壊れて危なくなっていませんか？

預かる上での注意事項

1. お子様が持参した食べ物、飲み物以外はあげないでください。協力会員が作ったもの、購入した物をあげる場合は保護者の許可をもらってください。
2. アレルギーの有無について確認してください。
3. 当日の体調について確認してください。
4. 子どもの腕は抜けやすいです。子どもの腕を強く引っ張らないでください。
5. 低年齢のお子様の場合は、階段を上る時は子どもの後ろについて一緒に上ってください。下りる時も一緒に下りてください。
6. 散歩などでは手を繋ぎ、目を離さないでください。また、転倒事故に注意してください。
7. 遊具からの転落事故に注意し、正しい遊具の使い方を守らせてください。
8. お昼寝中の呼吸を確認してください。
9. 乳児は理由がない限り仰向けで寝かせてください。危険のないように、寝る場所にも配慮してください。
10. お子様を送迎する場合や車に乗せてのお出かけは、別に契約書が必要になりますのでNPO法人Tプラス・ファミリーサポートまで事前に連絡してください。また、チャイルドシートが必ず必要となります。
11. ストーブなど、火気を使用する場合には、子どもが火気に触れないようにガードをつけたり、子どもの手の届かないところに配置してください。
12. 子どもが一人になる状況を作らないでください。（車の中、部屋の中、散歩中）
13. 子どもの側で熱い飲み物を飲んだりしないでください。
14. 変更・退会について

住所変更・会員種別変更等はNPO法人Tプラス・ファミリーサポートまでご連絡ください。

転居や子どもの年齢が対象外になった場合は退会手続きをしますので、NPO法人

Tプラス・ファミリーサポートまでご連絡ください。

⑪　報酬について

1日の援助活動終了後に、依頼会員から協力会員に直接お支払いください。

〇援助活動とは、協力会員が活動をスタートした時点から、終了時点までとなり

ます。

〇最初の30分までは、それに満たない場合でも30分とみなします。

〇預かる子どもは援助を行う会員1人につき、原則として1人とする。なお、やむを得ず複数の子どもを預かる場合には、援助を行う会員の経験や子どもの年齢等を考慮し、安全面に十分配慮すること。

〇軽度の病気とは、病気の回復期を意味するものです。

〇実費の支払い

　交通費については、苦境交通機関やタクシーを利用した場合は実費とし、自家用車を利用した場合は、実費相当額を支払ってください。

　 食事やミルク、おやつ、おむつ等については、原則として依頼会員が用意してください。ただし、やむを得ず協力会員が用意した時には、依頼会員がその実費を負担してください。

※Tプラスの保育時間は原則9：00～18：00です。その他は応相談。

|  |  |
| --- | --- |
| 援助活動 | 30分あたりの報酬額 |
| 一般保育時間内 ( 月曜日～金曜日の  午前7 時30 分～午後6 時30 分) | 400 円 |
| 一般保育時間外 ( 月曜日～金曜日の上記以外の時間) | 450 円 |
| 軽度のけが、病後児の預かり ( 一般保育時間内のみ) | 450 円 |
| 土曜日・日曜日・祝日・お盆・年末年始 | 上記の金額で計算した活動 報酬額に100 円を加算 |
| 交通費 | 実費負担相当額 |

例：土曜日２，５時間

８００×２＝１６００円

**お盆は8月13日～16日**

**年末年始は12月28日～1月4日**

３０分４００円

２０００円

土曜加算　１００円　合計２１００円

キャンセル料

前日までの取り消し：無料

当日の取り消し：３０分当り活動報酬の額（４００円か４５０円）

無断取り消し　：３０分当り活動報酬の２倍の額（８００円か９００円）

●休日の場合、１００円加算あり

＊当日の気象条件や感染性のウィルスなどによる活動の取り消しについてはキャンセル料の対象にはなりません。

**⑫**　援助活動中の怪我・病気への対応

1. 援助活動中、預かっている子どもが怪我や病気になった場合、依頼会員に連

絡を取り相談した後、必要であればかかりつけの医療機関または最寄りの医療機関に受診してください。

1. 緊急を要する怪我や病気の場合は、消防署に119番通報をして子どもの状況

を説明し、指示をあおいでください。その後、速やかに依頼会員に連絡してください。

1. 医療機関に連れて行く際には、必ず会員証と事前打ち合わせ票を持参してください。
2. 医療機関にかかった場合は、協力会員がNPO法人Tプラス・ファミリーサポートに連絡してください。
3. 立て替えた医療費や交通費等は、依頼会員に請求してください。
4. かかった医療機関名、診断内容、費用、子どもの様子等を、援助活動報告書に記入しておいてください。

＊協力会員宅にある薬は、絶対に飲ませないでください。

**⑬**　補償保険について

　　NPO法人Tプラス・ファミリーサポートで加入している補償保険は丹波市ファミリーサポートで加入している保険と異なります。

　　依頼された子どもに対する保険のみとなります。

　　死亡保険　５００万円

　　入院日額　５,０００円

　　通院日額　３,０００円